

SCHEMA: ATLEADERS
NORMA: ISO 21102:2020

**NORME CORRELATE: ISO 21101, ISO 21103,
 ISO 20611**

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: ATLEADERS (Accreditato Accredia)

Profilo professionale: Guida del turismo di avventura

Lo schema di certificazione ATLEADERS riferito alla norma ISO 21102 identifica la guida del turismo di avventura all'interno di un contesto normativo più ampio legato alla sicurezza nel turismo di avventura che è gestito nella norma ISO 21101 e nella ISO 21103.

Attualmente siamo l'unico Ente di certificazione accreditato Accredia a livello nazionale e internazionale su questo specifico documento della normazione e siamo e siamo anche presenti al tavolo ISO TC 228 WG 7 che definisce a livello internazionale le regole per la certificazione in ambito turismo di avventura. Si ricorda che Accredia rientra nell'accordo multilaterale e quindi la certificazione è valida sia a livello Europeo (EA) sia a livello internazionale (IAF).

Questa norma ISO 21102 è aperta ad ogni ambito, sono difatti in arrivo due norme per hiking & trekking e Cyclotourism, ma in base all'ambito è possibile, se in possesso di adeguata competenza specifica e, in alcuni casi ad qualifica professionale regolamentata specifica (guide alpine ad esempio), identificare l'ambito specifico all'interno del certificato.

**SI PRECISA CHE NON SI TRATTA DI CERTIFICAZIONE DI ISTRUTTORE IN AMBITO SPORTIVO MA DI GUIDA
 TURISMO DI AVVENTURA SECONDO NORMA INTERNAZIONALE ISO 21102**

Si riporta tabella esemplificativa

Italiano	Inglese
Ambito ambientale escursionistica	Specific field Environmental hiking
Ambito torrentismo/canyoning	Specific field canyoning
Ambito cicloturistico	Specific field cycletourism
Ambito cicloturistico in eBike	Specific field cycletourism in eBike
Accompagnatore cicloturistico in eBike	Specific field assistance cycletourism in eBike
Ambito fluviale	Specific field riverine
Ambito equestre ambientale	Specific field Environmental horse riding
Ambito equestre	Specific field horse riding
Ambito rafting	Specific field rafting
Ambito campeggio nautico	Specific field nautical camping
Ambito turismo in fuoristrada Auto/camion	Specific field (car/truck)
Ambito turismo in fuoristrada Moto/Quod	Specific field off-road (motorbike/quod)
*Ambito Guida alpina U.I.M.L.A /U.I.A.G.M.	*Specific field U.I.M.L.A /U.I.A.G.M.
*Ambito Aspirante guida alpina U.I.M.L.A	*Specific field U.I.M.L.A
*Ambito Accompagnatore di media montagna U.I.M.L.A	*Specific field U.I.M.L.A
*Ambito Guida vulcanologica U.I.M.L.A	*Specific field U.I.M.L.A





SCHEDA NORMA ISO 21102; PROFILO PROFESSIONALE DI GUIDA DEL TURISMO DI AVVENTURA

Page 2 of 6

*Ambito Guida escursionistica naturalistica (AO)	*Specific field nature hiking
Ambito parchi avventura/percorsi acrobatici	Specific field Adventure park/Ropes courses/zip line
Ambito Camping	Specific field Camping
Ambito Caravan&Camper	Specific field Caravaning
Ambito pesca	Specific field Angling

- Per questa professione essendo una professione riservata o regolamentata sia in Italia sia in alcuni paesi esteri è necessario possedere tale abilitazione per potere avere la certificazione ISO 21102 con quell'ambito specifico.

IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il valore aggiunto della certificazione è legato alla possibilità di evidenziare una professionalità oltre l'autoreferenzialità. La certificazione è volontaria ed è uno strumento di conferma di una professionalità acquisita e ha come obiettivo quello di dare una corrispondenza a quanto previsto dalla Legge 4: 2013 relativa alle professioni non organizzate in albi e ruoli e dare una referenza certa al mercato in termini di riduzione del rischio. Una persona certificata sotto accreditamento Accredia vedrà il proprio nominativo inserito nel registro pubblico di Accredia, unico vero riferimento per la Legge 4:2013. La norma ISO 21102 specifica inoltre che in caso di profili professionali riservati, la norma può riconoscere tale profilo ma non può sostituirlo. Ad esempio, per la Guida Alpina non è possibile certificare una persona come Guida Alpina se non è già tale; questo perché la certificazione è volontaria e essendo in Italia la professione della Guida Alpina riservata, Intertek Italia può certificarla solo se una persona è già una Guida Alpina iscritta all'albo. La certificazione non è un sistema di accesso al mondo del lavoro ma una conferma di professionalità di terza parte.

La norma quindi permette di operare sia all'interno della legge 4:2013 quindi professioni libere, sia ambito professioni riservate o regolamentate, a patto che si sia già in possesso dell'autorizzazione ad operare Ex Legge.

REQUISITO DI LEGGE

Non vi è quadro legislativo di riferimento trattandosi di professione libera ai sensi della Legge 4:2013 salvo l'ambito riservato e regolamentato (ad esempio Guide Alpine)



SCHEDA NORMA ISO 21102; PROFILO PROFESSIONALE DI GUIDA DEL TURISMO DI AVVENTURA

Page 3 of 6

REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

La certificazione è un sistema di conferma di una professionalità, quindi per accedere è necessario, essere o essere stato nel ruolo specifico in base a quanto definito nella norma di riferimento e dimostrare i requisiti di accesso basati sui requisiti di apprendimento formale, non formale e informale.

Apprendimento formale	Nessun requisito specifico. Se presente una qualifica formale nel settore specifico (presente in alcuni stati esteri e in Italia – ad esempio “guida alpina”) tale qualifica deve essere stata ottenuta attraverso esame teorico e pratico. Nel caso delle Guide alpine regolarmente iscritte alla associazione delle guide alpine, tale qualifica permette l’accesso diretto all’esame In caso ci si trovi in ambito di professione libera si richiede comunque un EQF 4.
Apprendimento non formale	Evidenza di formazione sia teorica sia pratica qualificata nell’ambito delle competenze definite al punto 6. Minimo complessive 40 ore Si accettano attestazioni di corsi erogati in ambito non formale ma specifici per le competenze riferite al punto 6 della ISO 21102. Non è necessario un corso che copra tutti gli ambiti definiti dal punto 6 ma possono essere validi anche diversi singoli corsi che coprano comunque gli ambiti definiti al punto 6 della norma. Dichiarazioni di associazioni ai sensi della legge 4:2013 sono da considerarsi valide. Sono valide anche dichiarazioni rilasciate dal datore di lavoro nel caso il candidato sia dipendente o socio o proprietario di una organizzazione che opera nell’ambito del turismo di avventura.
Apprendimento informale	Comprovata esperienza di almeno 1 anno in un ambito o più ambiti del turismo di avventura come guida o istruttore o formatore/maestro, accompagnatore/assistente Sono da considerarsi valide sia le dichiarazioni delle Associazioni di appartenenza ai sensi della legge 4:2013 sia dichiarazioni del datore di lavoro o dei clienti o delle scuole specifiche settoriali o delle associazioni affiliate al CONI in modo diretto o indiretto

Per richiedere di partecipare ad un esame è necessario inoltrare, oltre quanto sopra:

- ④ Domanda di certificazione
- ④ Documenti di identità
- ④ Liberatoria privacy generale o per esami online
- ④ Curriculum vitae, datato, firmato con consenso al GDPR e ai sensi dell’art. 46 e 76 del Dlgs 445
- ④ Evidenze della formazione e delle esperienze e degli anni di esperienza nello specifico ruolo. Non sono valide autodichiarazione ma si richiedono dichiarazioni ed evidenze terze.



SCHEDA NORMA ISO 21102; PROFILO PROFESSIONALE DI GUIDA DEL TURISMO DI AVVENTURA

Page 4 of 6

DURATA DELLA CERTIFICAZIONE: 3 ANNI - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO

I requisiti di mantenimento annuale e rinnovo triennale sono:

Assenza di reclami	Dichiarazione ai sensi della legge 4:2013
Apprendimento non formale	<p>I leader delle attività del turismo d'avventura devono intraprendere uno sviluppo professionale continuo. Lo sviluppo professionale continuo riguarda il mantenimento e il miglioramento delle competenze. Questo può essere raggiunto con mezzi quali l'esperienza professionale supplementare, lo studio privato, la formazione orientata, la partecipazione a riunioni, lezioni, seminari, corsi di aggiornamento, conferenze o altre attività pertinenti.</p> <p>Le attività di sviluppo professionale continuo devono tenere conto dei cambiamenti di</p> <ul style="list-style-type: none">a) regolamenti e legislazionib) esigenze degli individui;c) esigenze delle organizzazioni;d) tecniche, tecnologie, attrezzature e pratiche delle attività del turismo d'avventura, compresi i cambiamenti ambientali;e) pratiche di relazione con i partecipanti;f) codici di condotta e pratiche insieme alla ricerca e allo sviluppo. <p>Si identificano almeno 16 crediti formativi annui</p> <p>La modalità di mantenimento dovrebbe tener conto di elementi quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- continuo esercizio della professione o incremento di crediti formativi nel caso di perdita di lavoro. <p>Le guide devono mantenere e dimostrare le loro competenze attraverso la partecipazione regolare alle attività di turismo d'avventura (per esempio, attraverso registrazioni scritte) e mantenere aggiornate le loro licenze o titoli.</p> <p>NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute (per esempio, malattia, infortunio) o altre cause di forza maggiore, attivando un processo compensativo</p>



SCHEDA NORMA ISO 21102; PROFILO PROFESSIONALE DI GUIDA DEL TURISMO DI AVVENTURA

Page 5 of 6

Continuo esercizio della professione	Dichiarazione di essere nel ruolo/attestazione terza Assenza di censure o provvedimenti sanzionatori da parte dell'associazione di appartenenza o del MISE
--------------------------------------	---

ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'Esame è condotto sulle conoscenze definite nella ISO 21102 da esaminatori qualificati. Si applica il principio della peer certification (ISO 17040) ovvero gli esaminatori sono dei pari, rispetto ai candidati, ma qualificati per condurre esami.

L'esame è centrato sulle seguenti prove di esame come definito nella prassi di riferimento:

- ④ Esame del CV e documentazione correlata e **evidenze dell'ambito specifico**
- ④ Esame scritto con 60 domande a risposta multipla di cui una sola veritiera da superare con una percentuale del 70% in 120 minuti
- ④ Esame orale della durata minima di 15 minuti e max 30 minuti da superare con parere positivo della commissione di esame. L'orale è centrato sulla verifica della competenza specifica tecnica a conferma dell'ambito da riportare sul certificato.

COSTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il costo della certificazione è diviso in due parti:

- registrazione della domanda e verifica requisiti di accesso: tariffa pubblica 200 € + iva, tariffa convenzionata 100 € + iva.
- Esame, emissione certificato e iscrizione al registro Accredia: tariffa pubblica 400 € + iva, tariffa convenzionata 300 € + iva.

SERVIZI AGGIUNTIVI

- ④ Certificato in inglese
- ④ Tesserino
- ④ Timbro
- ④ Openbadge

CORSI O ATTESTAZIONI CONSIDERATE VALIDE

- Collegio Nazionale delle Guide Alpine
- FIF4x4, Federazione Italiana Fuoristrada
- SIEB, Scuola Italiana E-Bike



SCHEDA NORMA ISO 21102; PROFILO PROFESSIONALE DI GUIDA DEL TURISMO DI AVVENTURA

Page 6 of 6

- AIG2R, Associazione Italiana Guide a 2 Ruote
- Bike Italia
- ..
- ..
- In fase di completamento